

# 金寨县人民政府办公室

---

〔2021〕— 82

## 金寨县人民政府办公室关于印发 金寨县居民服务“一卡通”工作方案的通知

各乡镇人民政府，安徽金寨经济开发区（金寨现代产业园区），安徽金寨技师学院（金寨职业学校），县政府有关部门、有关直属单位：

经县政府同意，现将《金寨县居民服务“一卡通”工作方案》印发给你们，请认真组织实施。

2021年8月27日

# 金寨县居民服务“一卡通”工作方案

为贯彻落实习近平总书记在安徽主持召开扎实推进长三角一体化发展座谈会上重要讲话精神，全力推进以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”工作，根据安徽省人民政府办公厅皖政办〔2021〕4号、六安市人民政府办公室六政办秘〔2021〕43号文件精神要求，结合我县实际，特制定金寨县居民服务“一卡通”工作方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以“便民利民惠民”为宗旨，充分发挥社会保障卡（含电子社保卡，下同）覆盖人群广、服务渠道多、线上线下融合应用的优势，以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，逐步推进社会保障卡在政务服务、就业创业、社会保险、卫生健康、医疗保障、财政补贴、金融服务、交通出行、旅游观光、文化体验、智慧城市、信用服务等领域的广泛应用。到2025年底，基本实现全县居民服务“一卡通”，省内跨市“同城待遇”。推进长三角地区一卡通办，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。

## 二、工作原则

**（一）统一组织，强化协作。**居民服务“一卡通”建设遵循全县统一领导、统一规划、统一标准、统一组织实施的原则，

各相关职能部门密切配合，各司其职，确保居民服务“一卡通”各项工作顺利推进。

**（二）以人为本，高效便民。**坚持以人民为中心的发展思想，以便民利民惠民为目标，精简办事材料，优化办事流程，逐步实现通过社会保障卡办理各类居民服务，提升服务便捷度。

**（三）信息共享，互联互通。**以社会保障卡为载体，为全县各类居民服务提供信息输出能力，开展跨部门、跨区域数据共享，逐步实现省内跨市和长三角区域居民服务的信息共享、互联互通。

**（四）整合资源，一卡通用。**整合全县在用的各类民生服务卡，不再发行功能重复的各类卡片，通过社会保障卡汇聚各类民生服务功能，逐步实现以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”服务管理模式。

### 三、工作内容

**（一）加快社会保障卡发行。**加快推进第三代社会保障卡发行和电子社保卡签发，2021年8月底起，按照安徽省居民服务“一卡通”技术标准规范，发行我县第三代社会保障卡。

**（二）编制服务目录。**建立以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”服务目录，2021年9月10日前，各成员单位编制本部门在居民服务“一卡通”中的服务目录清单，报县居民服务“一卡通”工作领导小组办公室，建立居民服务“一卡通”服务目录动态调整机制，根据工作开展情况适时对目录进行调整。

**（三）制定应用推进计划。**2021年9月底前，各成员单位

根据本部门的应用需求，制定工作方案报领导小组办公室，加强社会保障卡服务网点和服务渠道建设，提升居民服务“一卡通”支撑能力，为社会保障卡在居民服务中全面应用提供政策、人员和技术保障。

**（四）做好应用推广。**县人社局、县审批局要根据工作实际，积极与各成员单位沟通协商具体对接方案，各成员单位要积极配合，结合业务需要搭建或升级应用服务平台，落实建设资金，确保信息互通共享。2021年底，实现社会保障卡在居民服务各领域的初步应用；2023年底，开通居民服务“一卡通”服务目录的50%；2025年底，基本完成居民服务“一卡通”服务目录的开通应用。

#### **四、工作要求**

**（一）加强组织领导。**以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，是社会治理创新的重要举措，是改善民生、造福大众的系统工程，影响广泛、意义重大。县政府成立以分管负责同志为组长的金寨县居民服务“一卡通”工作领导小组，领导小组办公室设在县人社局，负责统筹全县居民服务“一卡通”整体规划、组织协调、实施调度和工作考核。各乡镇、经济开发区管委和县直各相关职能部门要把居民服务“一卡通”工作摆在重要位置，转变观念，创新思维，主动担当作为，明确目标任务，细化责任分工，确保我县居民服务“一卡通”工作有序推进。

**（二）加强协作配合。**以社会保障卡为载体建立居民服务

“一卡通”，覆盖人群广，涉及部门多，工作量大，各相关部门要抓紧推进职能范围内各项任务，与人社部门加强沟通配合，县居民服务“一卡通”工作领导小组要定期召开专题会议，研究解决居民服务“一卡通”推进工作中的重大问题。

**（三）加强宣传引导。**居民服务“一卡通”工作是改善民生、造福民生的民心工程，各乡镇和有关部门要加强居民服务“一卡通”宣传工作，创新方式、拓宽渠道，提高社会公众对居民服务“一卡通”的知晓度，营造居民服务“一卡通”建设的良好氛围。

**（四）加强督查考核。**各成员单位对照目录清单制定部门年度目标任务和推进方案，建立季报表制度，次季度的第一个月10日前向领导小组办公室报送本部门居民服务“一卡通”工作内容和任务、工作进度、存在问题和下一步打算，县居民服务“一卡通”领导小组办公室每季度对各单位工作开展情况进行通报，通报结果纳入年度目标责任制考核内容。

附件：金寨县居民服务“一卡通”工作领导小组成员  
名单及职责分工

附件：

## 金寨县居民服务“一卡通”工作 领导小组名单及职责分工

- 组 长：**杨晓燕 县委副书记
- 副组长：**程富宽 县委常委、副县长
- 成 员：**张英国 县政府办副主任
- 王同明 县人社局局长
- 蔡云华 县审批局局长
- 夏贤松 县委宣传部副部长
- 盛学勇 县委编办副主任
- 史兴文 县发改委副主任
- 余 梅 县教育局副局长
- 朱 宏 县公安局副局长
- 王 明 县民政局副局长
- 郑长礼 县财政局党组成员、总会计师
- 李 峰 县住建局党组成员、质安局局长
- 胡先武 县交通局党组成员、运管所所长
- 徐良旭 县农业农村局党组成员、总农艺师
- 张静辉 县文旅体育局副局长
- 张传俊 县卫健委党组成员、总经济师

杨清志 县退役军人局副局长

汪王思好 县应急局副局长

董晶晶 县市场监管局党组成员、工会主任

李定炎 县医保局副局长

王平 县乡村振兴局副局长

陈俊 县城管局党组成员、工会主任

高勇 县税务局副局长

杨群 县总工会副主席

郑才刚 县残联副理事长

蔡海琼 县住房公积金管理部副主任

潘静 人行金寨县支行行长

潘俊青 金寨金叶供水有限公司经理

邓启兵 国网金寨县供电公司总经理

张懿 金寨华润燃气有限公司经理

郑寰中 电信金寨分公司总经理

刘刚 移动金寨分公司副总经理

汪飞飞 联通金寨分公司总经理

饶兴保 安广网络金寨分公司经理

领导小组办公室设在县人社局。王同明同志兼任办公室主任，叶艾君同志兼任办公室副主任。

#### **主要成员单位职责：**

**（一）县委宣传部。**负责协调、组织新闻媒体做好居民服

务“一卡通”宣传工作。

**（二）县委编办。**指导编制居民服务“一卡通”服务目录清单，明确管理服务主体。

**（三）县发改委。**保障居民服务“一卡通”相关重大项目立项实施，实现以社会保障卡为载体查询公民信用信息。

**（四）县教育局。**积极配合相关部门，各类教育补贴资金通过社会保障卡金融账户发放，协助职业学校将社会保障卡作为校园“一卡通”载体。

**（五）县公安局。**做好社会保障卡发行所需的个人基本信息与国家法定身份证数据库中的权威身份信息之间的核查比对；探索社会保障卡身份凭证功能在酒店住宿等社会治理领域的应用。

**（六）县民政局。**支持用社会保障卡办理各项民政事务，将城镇低保金、农村低保金、特困人员救助供养金等民政补贴通过社会保障卡金融账户发放。

**（七）县财政局。**积极配合相关部门，做好财政资金、惠民惠农补贴资金等通过社会保障卡金融账户发放。建立居民服务“一卡通”建设经费保障机制，保障居民服务“一卡通”平台建设和组织实施经费。

**（八）县人社局。**会同相关部门统筹规划居民服务“一卡通”建设和应用工作；负责社会保障卡制发和管理，以及相关个人敏感信息的安全保护；发行第三代社会保障卡；加强社会

保障卡机构队伍建设；进一步完善人力资源社会保障领域社会保障卡应用；监督考核合作银行在社会保障卡建设中的服务工作。

**（九）县住建局。**推动使用社会保障卡实现农民工实名制管理，将农民工工资通过社会保障卡金融账户发放。

**（十）县交通局。**配合做好加载交通一卡通功能的第三代社会保障卡发行工作，做好社会保障卡公交账户充值管理工作，指导公交公司做好交通一卡通用卡环境改造，做好公交应用宣传工作。

**（十一）县农业农村局。**做好居民服务“一卡通”涉及农业农村领域的应用，将各项涉农补贴通过社会保障卡金融账户发放。

**（十二）县文旅体育局。**推进居民服务“一卡通”在公共文化场馆和国有 A 级景区的应用；积极推进社会保障卡在公共体育场所入场、缴费以及补贴发放等方面的应用。

**（十三）县卫健委。**推动社会保障卡与电子健康卡互联互通，指导医疗机构做好 HIS 等相关系统改造工作，做好居民服务“一卡通”涉及卫生健康领域的应用，推动社会保障卡查询电子病历和电子健康档案信息，推动医疗机构使用社会保障卡实现就诊一卡通。

**（十四）县退役军人事务局。**做好居民服务“一卡通”涉及退役军人事务中的应用，积极推进社会保障卡在退役军人身份证明、职业技能培训查询、退役军人各类待遇发放等方面的

应用。

**（十五）县应急局。**做好居民服务“一卡通”涉及安全生产类、自然灾害类等突发事件，以及综合防灾减灾救灾等灾害救助工作中的应用。

**（十六）县市场监管局。**做好居民服务“一卡通”涉及市场主体登记注册方面的应用。

**（十七）县医保局。**深化社会保障卡在医疗保障领域的应用。推动参保人通过社会保障卡金融账户领取零星报销的基本医疗报销金、大病保险报销金、医疗生育报销金、医疗救助金等医保待遇。继续支持社会保障卡用于定点医疗机构和定点药房医保结算。

**（十八）县乡村振兴局。**做好居民服务“一卡通”涉及乡村振兴（扶贫）领域的应用，配合财政部门将补助到户到人的衔接资金通过社会保障卡金融账户发放。

**（十九）县行政审批局。**负责协调推进跨部门、跨层级数据信息共享，为社会保障卡跨部门应用和多领域业务协同提供技术支撑。做好居民服务“一卡通”涉及政务服务领域的应用，配合各单位实现社会保障卡办理政务服务事项。将社会保障卡与安康码深度融合，实现互联互通和融合应用。

**（二十）县城管局。**做好居民服务“一卡通”涉及城市综合管理领域的应用。

**（二十一）县税务局。**做好居民服务“一卡通”涉及税务

领域的应用，推动通过社会保障卡缴纳个人各项税费、社保费等。

**（二十二）县总工会。**做好居民服务“一卡通”涉及工会领域的应用，支持将社会保障卡作为工会会员的身份凭证，并享受工会提供的法律援助、职业介绍、职业培训、困难帮扶、应急救助、劳动争议等普惠服务。推动工会相关补贴待遇通过社会保障卡金融账户发放。

**（二十三）县残联。**做好居民服务“一卡通”涉及残联领域的应用，推动社会保障卡作为个人身份凭证办理各项残联业务，将各项残联补助资金通过社会保障卡金融账户发放。

**（二十四）县公积金中心。**做好居民服务“一卡通”涉及的住房公积金提取、贷款等业务中身份认证服务，逐步实现提取住房公积金资金转入社会保障卡金融账户、社会保障卡金融账户作为住房公积金贷款还款账户。

**（二十五）人行金寨支行。**负责居民服务“一卡通”涉及金融领域应用的协调、监管工作。确定金融业务指导原则，指导各金融单位社会保障卡应用和管理工作，支持金融机构制定社会保障卡金融优惠措施。

**（二十六）合作金融机构。**为社会保障卡持卡人提供金融服务；提供金融系统接口，拓展居民服务“一卡通”金融服务功能；做好居民服务“一卡通”金融应用环境改造，提高社会保障卡“一站式”服务网点覆盖率，扩大农村地区网点覆盖面，提升经办服务能力；保障居民服务“一通”金融安全。

**（二十七）县自来水公司、县供电公司、华润燃气有限公司。**支持社会保障卡作为身份凭证办理水、电、燃气等业务，推动使用社会保障卡缴纳水、电、燃气等费用。

**（二十八）电信金寨分公司、移动金寨分公司、联通金寨分公司、安广网络金寨分公司。**支持社会保障卡作为身份凭证办理个人通信业务，推动使用社会保障卡缴纳通信费用。

**（二十九）各乡镇人民政府、经济开发区管委。**督促职能部门做好相关工作，协助社会保障卡“一站式”服务网点发放三代社保卡；推动辖区内居民服务“一卡通”在水、电、燃气、通信、公共交通等政府公共服务管理领域的应用。

---

抄送： 县委有关部门

---

金寨县人民政府办公室

2021年8月27日印发

---