

# 金寨县人民政府办公室关于印发金寨县 “四送一服”双千工程常态化工作方案的通知

金政办秘〔2018〕251号

各乡镇人民政府，天堂寨旅游扶贫实验区、现代产业园区（经济开发区）管委，安徽金寨技师学院（金寨职业学校），县政府有关部门、有关直属单位：

经县政府同意，现将《金寨县“四送一服”双千工程常态化工作方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

金寨县人民政府办公室

2018年9月28日



# 金寨县“四送一服”双千工程常态化工作方案

为探索建立“四送一服”双千工程常态化机制，促进我县实体经济健康发展，根据《六安市“四送一服”双千工程常态化工作方案的通知》（六政办秘〔2018〕183号）精神，结合我县实际，特制定本方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以新发展理念为引领，以问题为导向，破解发展难题，增强发展动力，切实帮助企业解决现实问题。通过持续开展“四送一服”双千工程活动，加强问题协调调度和办理力度，主动为企业排忧解难，提高企业的满意度和获得感，让更多企业分享政策红利和高效服务，促进经济高质量发展。

## 二、工作内容

（一）健全好常态化联动机制。进一步加强“四送一服”双千工程常态化工作领导，优化工作机制，整合相关力量，集中统一领导。各乡镇和县直有关单位要强化组织领导，健全常态化工作机构，确定1名负责同志分管专抓，明确1名专职人员负责，将名单报送县“四送一服”双千工程领导小组办公室（以下简称



县“四送一服”办公室)备案,并按照“属地化解、逐级上交,统一交办、分头落实”原则,条块结合、分办交办处置企业反映的问题,逐步形成县乡联动、部门协作的常态化工作机制。(责任单位:县直有关单位,各乡镇人民政府、现代产业园区管委)

(二)组建好常态化服务队伍。县直有关单位成立5个常态化工作小组(详见附件),立足本部门本单位职责,力所能及地帮助企业解决实际问题;积极配合省市牵头部门,做好重点企业服务。(责任单位:县直有关单位,现代产业园区管委)

(三)建立好包联工作责任制。县直有关单位和乡镇要抓紧建立与当地企业的沟通联络制度,建立县、乡二级干部“四送一服”包联工作责任制,单位联系企业,单位指定工作人员每人包保1家企业。各级包联干部要主动联系包联企业,通过结对子、交朋友,充分沟通交流,开展精细化、精准化、系统化服务,做到“四个知道一个跟上”即:知道企业正在做什么、知道企业困难是什么、知道企业发展缺什么、知道企业要求是什么,服务必须跟上。县乡党政主要领导带头包联企业,落实主体责任,切实解决企业发展中突出问题。(责任单位:县直有关单位,各乡镇人民政府、现代产业园区管委)

(四)确定好常态化活动主题。把送新发展理念、送支持政策、送创新项目、送生产要素“四送”送到位,解决问题到位作



为常态化活动主题。实现全县所有企业包联全覆盖，确保企企有人问、事事有人办。包保人员到企业要宣传新发展理念、宣传“四送一服”双千工程综合服务平台，讲解企业关心的有关扶持政策，帮助企业解决实际问题。（责任单位：县直有关单位，各乡镇人民政府、现代产业园区管委）

（五）运用好常态化问题办理平台。各乡镇和县直有关单位要主动发挥职能作用，调动优势资源，落实承办工作任务；通过座谈会、调查问卷、电话、APP、微信等多种方式，宣传省“四送一服”双千工程综合服务平台（以下简称省服务平台，<http://www.ah.gov.cn/UserData/SortHtml/1/658720171021.html>），引导企业运用平台“诉求与反馈”栏目，进一步疏通问题反馈渠道。各乡镇和县直有关单位要按省市要求，用好省服务平台的端口赋予的权限，及时上传各乡镇和县直有关单位的政策、文件等。县“四送一服”办公室要及时转办省市服务平台交办的问题，各乡镇和县直有关单位服务平台管理员要在第一时间接收县里转办的问题，及时汇报，认真办理，并在规定时间内通过省市服务平台进行反馈。对于线下收集的问题，县“四送一服”办公室进行交办，各乡镇和县直有关单位要视同省市服务平台交办的问题，认真办理，并在规定的限期内反馈至县“四送一服”办公室。问题收集数量与辖内企业数量比、收集问题办结率、企业满意度等将作为



年度综合考核指标。交办问题逾期未反馈的或办理问题不实、质量不高、企业满意度较低的单位，将按有关规定进行调度约谈，并按有关考核方案扣减考评分值。（责任单位：县“四送一服”办公室，县监委，县效能办，县直有关单位，各乡镇政府、现代产业园区管委）

（六）报送好常态化信息。各乡镇和县直有关部门要及时梳理汇总《县“四送一服”双千工程常态化开展情况表》、《县“四送一服”双千工程要素对接成果清单》、《县“四送一服”双千工程资金要素需求清单》、《县“四送一服”双千工程科技要素需求清单》、《县四送一服”双千工程县直单位（乡镇）自行办结问题清单》以及《县“四送一服”双千工程转省市有关单位问题清单》（以上6个表单为统一制式表格，可登录金寨县“四送一服”双千工程工作群下载模板），确定专人于每月3日前将表单报送至县“四送一服”办公室。县科技局、县人社局、县金融办、县国土局4家县直重点涉企服务单位确定专人于每月3日前将本单位帮助企业要素对接情况（《县“四送一服”双千工程要素对接成果清单》）报送县“四送一服”办公室。县“四送一服”双千工程领导小组成员单位要将走访调研情况、解决问题情况（省市转办、交办问题或自行收集问题）以及好的经验和做法，及时报送县“四送一服”双千工程领导小组办公室。各单位资料报送

情况将纳入年度考核指标。（责任单位：县“四送一服”办公室，县科技局、县人社局、县金融办、县国土局等县直有关单位，各乡镇人民政府、现代产业园区管委）

### **三、保障措施**

（一）**加强督查调度。**各乡镇和县直有关部门要根据企业反映问题情况，挂牌督办重大、典型性问题，定期召开会议进行研究，采取实地调研、现场办公、专题调度、县乡对接等形式，找准原因，制定方案，妥善处理。对国家和省市出台的支持实体经济发展的有关政策措施，各乡镇和县直有关单位要及时提出贯彻落实意见和配套政策，推进政策落地。同时，要深入企业走访调研，及时解决企业反映的突出问题。（责任单位：县直有关单位，各乡镇政府、现代产业园区管委）

（二）**营造宣传氛围。**各地乡镇和县直有关部门要围绕“四送一服”双千工程常态化推进工作，深入挖掘、及时总结好的经验和做法。要强化宣传，特别是加大市级以上媒体宣传报道力度，争取社会各界参与，接受群众监督；县广播电视台要开辟专栏专题宣传报道，营造“四送一服”良好舆论氛围。（责任单位：县广电台等县直单位，县“四送一服”办公室，各乡镇政府、现代产业园区管委）

（三）强化评价考核。县“四送一服”办公室要制定出台可操作、可量化、可比较的评价考核办法，坚持日常督查、阶段性督查、专项督查、明察暗访、问题交办与年终考评相结合，每年对乡镇政府、现代产业园区管委和县直单位“四送一服”工作进行考核，并将考核结果作为县政府对乡镇和县直有关单位年度目标考核的重要内容。（责任单位：县“四送一服”办公室，县常态化工作小组牵头单位，县监委、县效能办）

附件

## 常态化工作小组组成人员名单

县共组建5个工作小组，各组组长单位为牵头单位，组长单位为县发改委、县经信委、县农发委、县商粮局、县科技局。每个小组负责20-30家企业的走访和相关工作的落实。

### 第一小组：

组 长：汪光毅（县发改委）

成 员：黄良才（县住建局）、王成华（县国土局）

邓正金（县规划局）

### 第二小组：

组 长：冯克祥（县经信委）

成 员：汪承中（县环保局）、焦 作（县银监办）

马 锐（县金融办）

### 第三小组：

组 长：曾庆顺（县农发委）

成 员：陈福俊（县林业局）、闵春辉（县交运局）

储 鹏（县旅游委）

### 第四小组：

组 长：张英武（县商粮局）

成 员：张万永（产业园区）、陈海平（县市管局）

蔡先武（县人行）

**第五小组：**

组 长：朱 阳（县科技局）

成 员：秦 毅（县国税局）、程克常（县地税局）

余 靖（县人社局）

抄送：县委办公室，人大常委会办公室，县政协办公室，县监委，县“四送一服”双千工程领导小组成员单位。