

关于印发《桃岭乡“桃心窝”为民服务 工作方案》的通知

桃政〔2024〕22号

各村、乡直各部门：

现将《桃岭乡“桃心窝”为民服务工作方案》随文印发，
请遵照执行。

金寨县桃岭乡人民政府

2024年7月28日

桃岭乡“桃心窝”为民服务工作方案

为进一步坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入践行“新时代六尺巷工作法”，积极创建信访法治乡，全面构建桃岭乡基层社会治理新格局，结合当前工作实际，制定本工作方案。

一、工作目标

有效整合基层治理各方力量，统筹推进桃岭乡为民办实事、平安建设等工作，创新打造“桃心窝”为民服务品牌，落实矛盾纠纷排查化解关口前置、重心下移，最大限度将各类风险和矛盾防范在源头、化解在基层，切实落实“六减一增”，有效提升基层社会治理效能，确保我乡基层社会治理走深走实。

二、推进措施

1. 成立领导小组。由乡党委书记陈茂娟任组长，吴迪、杜方旭、傅贤悦、刘玉璟、舒贻双、李峰、王良武、刘涛、孙明义、张家枝、邓敏、刘当根、段昌源、刘天灵任副组长，领导全乡基层治理工作，办公室设在乡平安办。

2. 组建工作专班。在乡平安办现有人员及原16名“红色评议员”队伍基础上，抽调乡政府精干力量，协同各包片村干全力推进为民办实事各项工作。专班分为走访宣传组、政策解答组、监督考核组，**走访宣讲组（简称走访组）：**组长李峰，组员为乡平安办现有人员、“红色评议员”、各村驻村干部及包片乡、村干部；**政策解答组（简称解答组）：**组长刘玉璟，组员为张烽、

郑学国、张贤、程梅、王真、郭亮、赵孔涛、张家权、王梓阳、杨荣奎；**监督考核组（简称考核组）**：组长傅贤悦，组员为孙明义、孙正中、王真、王璜。

3. 压实工作职责。领导小组负责统筹全乡基层治理工作。走访宣讲组负责牵头各片区走访、调处等工作，开展法治宣传教育，现场回应群众关于民政、建房、修路等各类政策疑问，主动归集信访、纠纷等内业资料。政策解答组负责提供政策解读支持，承担典型案例、宣传报道等信息稿件的撰写职责。考核组负责对走访组、宣传组的工作进度进行监督评估，建立成员考核档案。

三、工作方法

1. 坚持实干为要。专班工作人员及各村两委要树牢以人民为中心的发展思想，各村党支部书记要牵头组织包片村干部积极参与到包片走访工作中去，充分发挥“传帮带”作用，充分锻炼年轻干部群众工作能力。

2. 发挥先锋作用。注重在群众矛盾纠纷化解的工作一线中发挥党员干部先锋模范作用，在乡、村各党支部建立为民服务党小组，将专班党员纳入特定党小组进行管理，将推深做实为民服务工作和发挥党员先锋模范作用有机结合，促进群众矛盾诉求化解在基层一线。

3. 有效下沉一线。走访组每月不低于5天时间下沉一线走访，每季度完成一次整片走访。要通过“板凳会”及入户一对一宣讲等形式，及时发现包片内的各类矛盾纠纷、风险隐患的苗头，

做好政策解释、情绪疏导、矛盾化解等工作，防止小事变大和风险转化。

4. 设置办理时限。走访组开展工作过程中，能够现场调处的矛盾纠纷要立刻化解，实现矛盾不上交、争议不搁置、服务不缺位。如现场无法解决，要细致分析，通过当事人亲友邻里找准问题症结，讲明道理赢共识、想方设法解争议。48小时仍未取得进展，需上报领导小组办公室研判。

5. 构建共治体系。除正常收集渠道外，要拓展群众诉求收集渠道，如项目、民政、妇联、信访值班等工作开展过程中，收集掌握的群众诉求须第一时间反馈领导小组办公室，调度走访组到场解决。要充分发挥司法、民政、妇联、群团等部门专业优势，积极构建共同治理格局。

6. 严格考核奖惩。考核组按季度对专班工作进行评估，结果运用到乡、村干部积分制考核中，领导小组办公室可根据考核结果，适时调整专班人员。对于红色评议员按照每月500-800元发放补贴，季度考核优秀等次的800元/月，合格等次的650元/月，较差等次的500元/月。红色评议员年度考核较差等次或连续两个季度完成走访化解任务低于80%的人员实行动态调整。

四、工作要求

1. 明确工作导向。为民服务工作旨在加强干部与群众的血脉联系，通过群众会、板凳会等形式，常态化开展入户走访，面对面解决群众诉求及矛盾，提高群众满意度，增强党委、政府公信力。

2. 注重方式方法。工作人员在联系群众过程要注重方式方法，坚持传承“六尺巷”工作法蕴含的道德内涵，做到语言得体，沟通有效，严禁杜绝言行不当，激化群众矛盾等行为。

3. 积极营造氛围。要注重总结提炼基层社会治理工作经验做法，领导组办公室每季度在县级及以上媒体刊发一篇及以上报道，深入挖掘为民办实事工作中典型案例，广泛宣传，传播正能量。

4. 严肃工作纪律。工作人员须严格遵守工作纪律，确保走访不走过场，工作不流于形式，严禁占用村级资源，用餐、用车等执行乡干部包片统一规定。