

金寨县双河镇人民政府 2024 年 政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称新《条例》）要求编制而成。报告内容主要包括：总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。本报告中数据统计时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问或建议，请与双河镇人民政府办公室联系（地址：双河镇人民政府二楼，电话：0564--7751001，邮编：237381）。

一、总体情况

2024 年，双河镇在政府信息公开工作方面积极作为，持续推进各项工作有序开展，不断提升政务服务水平。

（一）主动公开情况

聚焦民生资金，保障透明发放。严格按月公开财政补贴资金打卡情况，如临时救助、城乡低保等，确保公示的受助人员名单与县级公开数据相符，公示金额与财政实际拨付金额相符，线上平台数据与村级公开栏信息相符。本年度累计公开打卡资金信息 200 余条，切实保障受助群众的知情权。

夯实“两化”领域，提升公开实效。全方位公开项目计划、实施情况、扶贫资金、政策文件等，公开扶贫领域信息 60 条；强化残疾人服务领域信息发布，公开残疾人打卡信息 33 条；围绕粮食安全发布气象预警信息 107 条，为粮食丰收筑牢了坚实的防线。

强化互动交流，积极回应关切。对出台的重要政策文件，及时进行解读，今年共发布政策文件 4 件，解读材料 5 份，实现 100% 解读，且采用了文字、音频、政策问答多种解读形式，使政策内容更加通俗易懂。围绕季节性气象风险和卫生健康等问题，发布了应急预警信息及应对情况 129 条，有效提升了群众的风险防范意识和自我保护能力。密切关注网络舆情，及时回应群众关切，广泛收集群众意见和建议，共发布回应关切、意见征集等内容 100 余条。

（二）依申请公开

双河镇严格落实依申请公开制度，规范线上线下办理流程。全年共收到政府信息公开申请 1 件，在规定时限内依法依规进行答复，答复率 100%。

（三）政府信息管理

根据工作实际和上级要求，及时修订完善政府信息公开制度，优化工作流程，提高信息公开工作效率，建立健全保密审查机制，对拟公开的信息进行严格审查，确保不泄露国家秘密、商业秘密和个人隐私。

（四）政府信息公开平台建设

一是加强专区建设，拓展服务功能，对政务公开专区进行标准化管理，配备专门的设备，为群众提供政策咨询、信息查询、办事指引等一站式服务。二是充分发挥政务新媒体作用，通过微信公众号等平台及时发布信息，扩大信息传播范围，积极配合上级热线服务平台工作，及时处理群众反映的问题，确保群众诉求得到有效回应。

（五）监督保障

将政务公开视为双河镇的核心亮点工作重点推进，全力保障人员配置，安排一名业务骨干专门负责政务公开工作。年内组织召开了3次政务公开工作推进会，会上及时总结工作进展、分析存在问题，制定针对性的改进措施。开展惠农补贴线下公示检查1次，确保线下公开规范有序。针对每季度上级监测反馈问题，及时整改到位，将每季度公开成效作为相关考核的重要依据，落实政府信息公开社会评议和责任追究制度，本年度未发生责任追究事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	203
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	30
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不公开 1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	予公开	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0	0	0

		息公开申请							
		3.其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1.上年存在问题改进情况：一是搭建多元互动平台，除了在政府网站设置专门的互动板块外，还充分利用社交媒体平台的优势，在微信公众号、朋友圈等平台多样化进行互动。同时，在政务服务大厅设立了现场咨询点，方便前来办事的群众及时反馈意见和建议，拓宽了群众参与政务公开的途径，有效提升了群众参与的便利性。二是提升各责任部门沟通协调能力，定期召开政务公开工作协调会，交流工作中遇到的问题和困难，共同商讨解决方案，进一步明确了各责任部门在政务公开工作中的职责分工，

根据各部门的职能特点，明确了其负责公开的信息内容和时间等要求，提高了政务公开工作的规范化水平。

2.本年存在问题：一是公开内容质量有待提高。政策解读方面还是缺乏对信息的深度分析和解读，不能很好地满足群众对政务信息的多样化需求。**二是**公开内容的针对性不足。未能充分结合双河镇本地特色和群众实际需求进行信息筛选与发布，不够贴近群众生产生活。

3.下一步计划采取改进措施：一是提升公开内容质量。针对各类政策文件，由文件制定部门与政务公开负责人员共同研讨，深入挖掘政策出台的背景、目的、意义以及可能产生的影响，确保对政策进行全面、深入且准确的分析。同时，采用多样化、生动形象的解读手段，例如制作政策解读短视频，通过动画演示、案例分析等形式，将晦涩难懂的政策内容转化为通俗易懂的信息。**二是**增强公开内容针对性。建立与各村的常态化沟通协作机制，定期了解基层群众的实际需求和关注热点。鼓励基层工作人员积极反馈群众的意见和建议，为政府信息公开工作提供第一手资料，及时调整信息公开的重点和方向，确保公开内容更加贴近群众生产生活实际。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。