

天政办〔2025〕5号

关于印发《天堂寨镇2025年度慢特病人员精细化管理工作实施方案》的通知

各村，镇处各单位：

为认真贯彻落实全县紧密型县域医共体建设推进会精神，保证政策实施落地，根据《关于开展2025年综合医改“人人见面全程服务”工作的通知》（金医管委〔2025〕2号）精神，结合本镇实际制定本方案。

一、指导思想

以2025年紧密型县域医共体政策为指导，以基本公共卫生、家庭医生签约服务为抓手，统筹推进县域紧密型医共体、公共卫生服务融合发展。通过开展家庭医生签约履约、健康体检、慢性病管理、政策宣传等方式，进一步降低辖区

常见病、多发病的发病率，减少高血压、糖尿病等慢性病并发症的发生，使辖区内百姓了解基层首诊、分级诊疗、逐级转诊的好处，从而做到小病不出村、常见慢性病不出镇，实现群众有序就医的目标。

二、组织领导

为确保医共体各项工作落到实处，特成立慢特病精细化管理工作领导小组：

组 长：费 锐

副组长：夏远兵 刘继杨

成 员：陈耀东 杨 青 刘聚定 李璞璞 余正平

张 云 储诚峰 周百红

领导小组下设慢特病精细化管理办公室，办公室设在天堂寨镇中心卫生院，陈耀东同志负责具体办公。

三、服务团队构建

镇卫生院全体成员、各村计生专干及村医为包保责任人。将全镇 853 名慢特病人员及分散供养 135 名五保户包保到人，县内居住慢特病人员以医院全体成员及村医为主体；分散供养五保户以村医为主体；县外居住慢特病人员以计生专干为主体；每月开展入户走访和电话随访，了解慢特病人员的健康需求，宣传医共体优惠政策及医保政策，引导其合理就医，并在走访记录表中做好登记，有住院需求的应及时在镇卫生健康工作微信群反馈，注明就医时间及就诊医院（反馈格式：xx 村 xx 人于 xx 时间因为 xx 原因前往 xx 医院

进行 xx 事项），经办人员做好相关登记。具体包保团队见附件。

四、服务内容

将慢特病人员分类进行精细化管理，如恶性肿瘤、尿毒症透析、重型精神等重大疾病患者（乡镇内无法诊断及治疗的）为重点走访管理对象；高血压、糖尿病、脑血管意外、冠心病、慢阻肺等常见并发症的患者（乡镇内可以诊断，并且时常有住院需求的）为一般走访管理对象；2 级高血压、糖尿病、内风湿性关节炎、甲状腺亢进（减退）等服药规范无并发症且基本不用住院的患者，为普通走访管理对象。

具体工作内容：协助村医开展家庭医生签约服务，发放、解读体检报告；积极开展县外就医病人追踪随访；开展县内就诊患者的回访工作；做好慢性病包保走访指导工作、相关医保政策宣传、提供相关健康服务。

五、工作责任

1. 团队队长。做好需要包保走访慢性病人员名单的确定，以及重点慢特病人员的划分。督促做好慢特病包保走访工作。团队长要及时组织村两委人员、包保责任人、村医及时上门了解慢特病人员外出就医原因，适时申请牵头医院相关专家上门走访，符合条件的留在县内治疗；对一般管理的慢特病病人，做好引导，符合条件的留在镇内治疗；对普通管理慢特病病人，要指导好规范服药，减少发病。

2. 团队成员。各包保责任人对我镇慢特病人员定期走

访，对各自包保的慢特病对象每月走访一次，尤其是肿瘤、透析、精神病等重点管理人群，每月摸排是否有外出就医意向及购药等信息，走访情况及时上报团队长，对有县外就医意向的。

根据镇卫生院提供的县外就诊患者信息，包保人员及时进行随访。对居住在本镇的要上门进行面访，对住在镇外的至少要进行电话回访，了解患病情况、县外就诊原因、下一步就诊打算等。走访工作不能流于形式，要详细记录走访的具体情况，确保走访追踪工作真实、有效果。积极开展摸排，对有外出就医意向的，团队要及时进行政策宣传，引导患者合理、有序就医。

六、工作要求

（一）提高认识，加强领导。各服务团队要提高思想认识，加强宣传，做实做细我镇慢特病精细化管理工作。

（二）精心组织，狠抓落实。服务团队要立即行动，不等不靠，引导群众树立“能门诊的不住院、能吃药的不打针、能打针的不输液”的观念和逐级转诊的意识，实现有序就医、合理就医。

（三）强化考核，兑现奖惩。

1. 慢特病包保成员（除镇卫生院包保成员外）走访经费兑现办法。每走访一位慢特病人，镇卫生院按照每人每次给予12元补助、电话随访每次给予6元补助。每月进行统计，走访经费兑现与村级医共体考核相挂钩，重点考核总住院

率、县内就诊率、肿瘤患者县内就诊率、慢特病总额包干付费管理落实情况、低收入人口县内就诊率、资金结余等。根据考核结果，后三名的村包保人员走访经费分别予以 50%、60%、70%兑现，扣除经费全部奖励考核前三名村包保人员。

2. 镇卫生院包保人员经费兑现办法。依据镇卫生院绩效考核方案执行。

（四）结果运用，动态监管。对于长期在县外治疗的慢特病患者及肿瘤、透析、精神病、介入等大病患者，经包保人员劝返回县内治疗的（诊疗期需大于三个月），给予包保人员每例 600 元奖励。原在县内稳定治疗，后未经转诊出县治疗的，每例处罚包保人员 200 元。每月镇政府组织专门人员对慢特病走访进行抽查，未按照时间节点走访或未及时掌握就医动态的，住院患者未在住院之前报备，或住院治疗时间及就诊医院不相符的，每例扣除走访经费 24 元（县内居住）和 12 元（县外居住），并在全镇内进行通报。对于长期消极怠工，不配合该项工作的人员，由镇纪委进行约谈。

附件：天堂寨镇 2025 年度慢特病包保团队分工名单

金寨县天堂寨镇人民政府办公室

2025 年 2 月 20 日

附件

天堂寨镇2025年度慢特病包保团队分工名单

村别	队长	队员
黄河村	李璞璞	龚 纯、方 军、黄 镇、吴永霞
马石村	张 云	周森森、叶小丽、周乔玲、黄百川、黄 聪、匡金荣
前畈村	夏远兵	汪 红、罗先荣、黄 涛、朱丹梅、高翠芳、彭 建、 刘 娟、肖仲元、黄遵锡、陈 静
杨山村	陈耀东	程 悦、陈 莹、吴燕萍、程 刚、陈长树、张彩云
泗河村	余正平	黄鼎文、龚正坤、石静
渔潭村	杨 青	徐 晶、黄胜昔、汪永成、余浩然、汪劲松
后畈村	刘聚定	周小彦、段元升、余大勇、黄遵贤、周成玉、黄建华

金寨县天堂寨镇人民政府办公室

2025年2月20日印发